Interne Auftragsnummer:

----------------------------------------------

Antragsteller

Firmenname:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort:       /

Kundennr.: (falls vorhanden)

Ansprechpartner Antragsteller

Titel / Name:       /

Vorwahl / Durchwahl:       /

Fax / Durchwahl:       /

E-Mail :

Fahrzeughalter

Firmenname:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort:       /

Kundennr.: (falls vorhanden)

Ansprechpartner Fahrzeughalter

Titel / Name:

Vorwahl / Durchwahl:       /

Fax / Durchwahl:       /

E-Mail :

Angaben zum Fahrzeug

Fahrgestellnummer (17-stellig):

Aufbau Nr.:       Fahrzeug Kennzeichen.:

Zulassungsdatum:       Schadensdatum:

Schadensbeschreibung

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

***Hiermit versichere ich als Antragsteller, dass die Angaben in dem Antrag nach bestem Wissen richtig***

***und vollständig sind. Die Garantie / Antragsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.***

Sehr geehrter Antragsteller,

um Ihre Reklamation / Gewährleistungsanspruch zu bearbeiten ist es notwendig, dass Sie hierfür dieses Formular zur Gewährleistungsabwicklung nutzen.

**Die nachfolgenden Antragsbedingungen sind zu beachten:**

* Für eine zügige Bearbeitung des Gewährleistungsantrages ist es entscheidend, dass Ihre Angaben **richtig** und **vollständig** sind. Wir werden uns nach Prüfung des Antrages umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
* Wir benötigen eine Kopie des Fahrzeugscheines / der Fahrzeugpapiere
* Gewährleistungsanträge sind unverzüglich nach Auftreten des Schadenfalles, und vor Reparaturbeginn einzureichen.
* Der zu beanstandende Teileumfang ist 4 Wochen vorzuhalten und vom Antragsteller auf Aufforderung unsererseits einzureichen.
* Bei Anerkennung des Antrages werden die Frachtkosten erstattet (kein Expressversand oder Luftfracht)
* Anfragen und Altteileforderungen sind innerhalb von **14 Tagen** nachzukommen.
* Bei jeglichem Schriftverkehr ist die vollständige **Fahrgestellnummer** des betroffenen Fahrzeugs und **Auftragsnummer** (sofern vorhanden) anzugeben.
* Nach Prüfung des vorliegenden Sachverhaltes erhalten Sie eine Benachrichtigung über unsere Gewährleistungsentscheidung, sowie Informationen zur Kostenabwicklung.
* Rechnungen, für die vor Reparaturdurchführung eine schriftliche Kostenübernahme durch uns bestätigt wurde, müssen spätestens drei Monate nach Erledigung der Reparatur bei Heitling Fahrzeugbau GmbH&Co.KG eingegangen sein.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Heitling Fahrzeugbau GmbH & Co.KG